**Orientační dotazník - hodnocení spokojenosti zákazníků prodejny Konzum Pastviny**

**Podtrhněte Váš věk:** do 30 let 30 – 60 let nad 60 let

**Nakupuji zde:** 1 až 2 x měsíčně 1 x týdně 2 až 3 x týdně téměř denně

Jsem: bytem trvale přihlášen v obci chatař, chalupář, turista

**Druh zboží: stupeň spokojenosti: .**

**Pečivo** spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Uzenina** spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Mléčné výrobky** spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Káva, čaj, cukrovinky** spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Suroviny k pečení, vaření** spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Mražené výrobky** spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Jiné doplňující návrhy:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Účelem dotazníkového průzkumu je zvýšení kvality poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků. Vyplňujte prosím se vší vážností, děláme to pro sebe. Mějte na paměti, že: „Pokud chci něco změnit a chci, aby bylo přihlédnuto k mému názoru, musím svůj názor vyjádřit. Dotazník po vyplnění odevzdejte v prodejně Konzum, nebo na OÚ Pastviny, případně do schránky u dveří OÚ.

Díky za spolupráci. ---------------------------------------------------------