

Orientační dotazník - hodnocení spokojenosti zákazníků prodejny Konzum Pastviny

Podtrhněte Váš věk: do 30 let 30 – 60 let nad 60 let

Nakupuji zde: 1 až 2 x měsíčně 1 x týdně 2 až 3 x týdně téměř denně

Jsem: bytem trvale přihlášen v obci chatař, chalupář, turista

Druh zboží: **stupeň spokojenosti:** _____.

Pečivo spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží:
.....
.....

Uzenina spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží:
.....
.....

Mléčné výrobky spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží:
.....
.....

Káva, čaj, cukrovinky spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží:
.....
.....

Suroviny k pečení, vaření spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží:
.....
.....

Mražené výrobky spokojen průměr nespokojen

Návrh doplnění zboží:
.....
.....

Jiné doplňující návrhy:
.....
.....

Účelem dotazníkového průzkumu je zvýšení kvality poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků. Vyplňujte prosím se vší vážností, děláme to pro sebe. Mějte na paměti, že: „Pokud chci něco změnit a chci, aby bylo přihlédnuto k mému názoru, musím svůj názor vyjádřit. Dotazník po vyplnění odevzdejte v prodejně Konzum, nebo na OÚ Pastviny, případně do schránky u dveří OÚ.

Díky za spolupráci. _____